

# Hyvinvointialueiden matkat sujuvasti SoteKaistalle

## Taksikuutio Oy

Taksikuutio Oy on Suomen Taksiliitto ry:n omistama valtakunnallisesti toimiva yhtiö, joka on erikoistunut taksien maksuliikennepalveluiden tuottamiseen. Yhtiöllä on pitkä, yli 15 vuoden kokemus erityisesti vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain perusteella myönnettyjen taksimatkojen maksuliikenteen hoidossa sekä KELA:n korvaamien suorakorvaustaksimatkojen maksuliikenteessä. Taksikuutiolla on sopimus yli 7000 taksiauton kanssa taksikorttimaksujen vastaanottamisesta ympäri Suomen. Yhtiön palveluksessa on 11 työntekijää ja vuosittainen liikevaihtomme on noin 2 miljoonaa euroa. Vuosittain tilitämme taksiautoilijoille yli miljoona taksimatkaa.

Tuotteitamme ovat taksimatkojen maksamiseen suunnitellut Kertataksikortti, Maksuaikakortti sekä erityisesti VPL- ja SHL-taksimatkojen maksuvälineeksi suunniteltu TaksikorttiPLUS. Lisäksi uusina palveluina olemme tuoneet markkinoille yrityksille suunnatun digitaalisen Kaista.fi – palvelun ja hyvinvointialueille suunnitellun SoteKaista – palvelun.

## Liikkumisen tuki uudistuu

Vuoden 2025 alussa voimaan tuleva uusi vammaispalvelulaki sisältää mahdollisuuden järjestää liikkumisen tuki myös henkilökohtaisen matkabudjetin mallilla. Matkabudjetissa ei ole erikseen rajattu asiakkaan matkustusalueita esimerkiksi kotikuntaan ja naapurikuntiin. Matkustusalueena on siis käytännössä koko maa. Mallissa asiakas päättää itse, miten omaa matkabudjettiaan käyttää ja keneltä matkansa tilaa. Matkamäärää ei siis ole sidottu kuukausittain, kuten perinteisessä mallissa on. Hyvinvointialue määrittää yhdessä asiakkaan kanssa tarvittavan matkabudjetin suuruuden. Sen laskemiseen löytyy kattava tuki Taksikuution SoteKaista-palvelusta.

## SoteKaista sisältää kaiken tarvittavan

Taksikuutio on kehittänyt uuden SoteKaista – palvelun hyvinvointialueille uuden vammaispalvelulain mahdollistaman henkilökohtaisen matkabudjetin hallintaan. SoteKaista-palvelu on palvelumalli, joka sisältää kaiken tarvittavan asiakkaille tarjottavan budjettimallin hoitamiseksi. Lisäksi järjestelmällä voidaan hallinnoida myös perinteinen matkaa per kk – matkaoikeusmalli. Järjestelmän on rakentanut Taksikuutiolle Taiste Oy ([www.taiste.fi](http://www.taiste.fi)), jolla on laaja ja erinomainen osaaminen vastaavien järjestelmäkokonaisuuksien tuotannosta sekä saavutettavuuden vaatimukset täyttävien sovellusten toteuttamisesta.

## SoteKaista - palvelu sisältää muun muassa seuraavat osa-alueet:

1. Selainpohjainen käyttöliittymä hyvinvointialueelle, jolla hyvinvointialue voi:
  - a. hallinnoida asiakasprofieja (mm. asiakkaiden erityistarpeet, avustamisvälineet yms.)
  - b. hallinnoida päätöksiä (perinteinen malli, matkabudjetti tai näiden yhdistelmä)
  - c. määrittää asiakkaan haastattelun perusteella budjetin suuruuden siihen suunnitellulla budjetti-ohjelmistolla. Laskennassa käytetään asiakasprofiilin tietoja.
  - d. muodostaa Omavastuu-laskutusaineiston
  - e. hakea monipuolisia raportteja matka- ja päätöstietoihin perustuen
2. Saavutettava asiakassovellus ("SoteKaista"), jolla asiakas voi:
  - a. seurata reaaliaikaisesti omaa matkabudjettiaan

- b. suunnitella ja tilata taksimatkoja ennakkotilauksina tai ns. hetilähtöinä. Asiakas voi valita tilauksen lähettämisen tietyille palvelussa olevalle taksiryitykselle (ns. tututaksi) tai alueelliseen taksien tilausvälitysyhtiöön.
  - c. antaa palautetta kuljetuksista
  - d. antaa puolesta-asiointi-oikeuden esimerkiksi avustajalleen. Ominaisuutta voi käyttää myös esimerkiksi asiakkaan vanhemmat lapsensa puolesta.
  - e. määrittää toistuvia matkoja, tallentaa suosikkiosoitteitaan tai lisätä kulutositteita, jos asiakas on matkustanut SoteKaistaan kuulumattoman taksiryityksen autolla tai vaikkapa julkisella liikenteellä matkaketjussa.
3. Ajoneuvosovellus, jolla taksiryitys voi:
- a. vastaanottaa asiakastilauksia
  - b. kuitata asiakkaan kuljetus ajoon ja valmiiksi, kun ollaan perillä
  - c. seurata kuljettajakohtaisesti ajettuja tilauksia
4. Liittymä alueellisen taksien tilausvälitysyhtiöön, josta asiakas:
- a. voi tilata taksin laajemmasta tarjonnasta yksittäisen tietyn taksiauton sijaan

## SoteKaista hoitaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pilotissa VPL-matkat yli 20 asiakkaalle

Henkilökohtaisen budjetin matkakukkaropilotti alkoi alueella heinäkuussa 2024. Pilotissa on nyt mukana 26 aktiivista asiakasta, jotka tekevät keskimäärin noin 500 matkaa kuukausitasolla. Pilottia jatketaan tämänhetkisen tiedon mukaan ainakin vuoden 2024 loppuun asti.

Pilotissa hyvinvointialue määrittä asiakkaille henkilökohtaiset matkabudjetit joko työ- tai vapaa-ajanmatkoille asiakkaiden omiin, aiempiin matkustustarpeisiin perustuen. Asiakas voi tilata matkat käytössään olevalla saavutettavalla SoteKaista-sovelluksella joko haluamaltaan taksiryitykseltä suoraan tai välitysyhtiön kautta. Taksiryitykset ovat hinnoitelleet palvelunsa taustajärjestelmään itsenäisesti ja yritysten ilmoittamien tietojen perusteella lasketaan jokaisella asiakkaan matkalle hinta etukäteen asiakkaan ilmoittamien lähtö-, välipysähdys- ja kohdeosoitteiden perusteella. Asiakkaan budjettia vähennetään matkan hinnan verran, kun matka on tehty. Asiakas tietää kuljetuksen hinnan aina jo matkaa tilatessaan, eikä se muutu esimerkiksi ruuhkan takia.

Alueella on ollut mahdollista tehdä matkaketjuja niin, jossa osa matkaa kuljetaan taksilla ja osa julkisella liikenteellä, esimerkiksi junalla. Palvelussa asiakas on voinut ensin itse maksaa junamatkan ja liittää matkalipun kulutositteena suoraan SoteKaista-sovellukseen vähentämään budjettia. Kun hyvinvointialue on hyväksynyt kulutositteen, on Taksikuutio tilittänyt julkisen liikenteen lipun hinnan asiakkaalle suoraan. Vastaavasti asiakas on voinut lisätä kulutositteeksi taksikutin, jos hän on matkustanut varsinaisen SoteKaista-palvelualueen ulkopuolella, kuten Tampereella.

Käytössään asiakkaalla on SoteKaista-sovellus, jonka saavutettavuuteen on panostettu jo suunnittelun alkumetreillä. Sovellusta on testannut sekä Invalidiliiton kokemustoimijoiden kautta käyttäjäryhmä, jossa on ollut mukana myös näkövammaisen käyttäjä. Lisäksi sovellus on ollut arvioitavana Näkövammaisten keskusjärjestön sovellustestaajilla, jotka antoivat tärkeää ja hyvää palautetta ruudunlukijan toiminnasta sovelluksen kanssa.

Pilotissa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on tehnyt kolme asiakastyytyväisyyskyselyä, joiden kautta on saatu palautetta mallin toimivuudesta. Asiakaspalaute on ollut pääsääntöisesti erinomaista ja uusi toimintamalli on otettu hyvin vastaan. Ohessa pari kommenttia asiakaspalautteesta:

”Olen oikein tyytyväinen tähän asti. Paras tapa 20 vuoden aikana miten kuljetukset on järjestetty”  
”Järjestelmä on täyttänyt kaikki odotukset, joita minulla oli. Parasta on perinteisen matkakäsitteen katoaminen”

Myös taksiryttäjille on tehty oma kysely, jonka kautta saatu palaute on ollut hyvää. Yhden taksiryttäjän palaute kuvaa hyvin mallin toimivuutta:

”Hyvää on se, että asiakas saa tilata palvelunsa, mistä haluaa. Tässä mallissa tulee selkeästi esille, että kun olet luotettava ja ammattitaitoinen kaikinensa, niin se näkyy tilausten määrässä”.

## Pilotti KEUSOTE:lle

Taksikuutio Oy tarjoaa Länsi-uudenmaan hyvinvointialueen pilottia vastaavaa mahdollisuutta pilottikokeiluun KEUSOTE:n alueella. Taksikuutio Oy voi tarjota SoteKaista-palvelun pilottina hyvinvointialueen käyttöön kuudeksi kuukaudeksi ilman erillistä veloitusta järjestelmän käytöstä. Taksikuutio laskuttaa ainoastaan ajettujen taksimatkojen hinnat sekä mahdollisten kulutusitteiden hinnat hyvinvointialueelta. Pilotista tehtäisiin erillinen määräaikainen sopimus hyvinvointialueen ja Taksikuution välillä. Sopimuksessa määritetään tarkemmin eri osapuolten vastuut ja velvollisuudet. Pilotin avulla hyvinvointialue saisi käytännön kokemusta siitä, mitä uuden lain mukainen matkabudjetti käytännössä tarkoittaa. Pilottiin olisi hyvä ottaa noin 30 - 50 asiakasta mukaan, jotta kokemuksia saadaan kattavasti.

Hyvinvointialueen kannalta pilotti on kevyt toteuttaa. Lähinnä hyvinvointialueelta edellytetään nimettyä henkilöresurssia määrittämään asiakasprofiilit, matkakoikeudet mukaan lukien budjetit sekä luonnollisesti hakemaan pilottiin sopivat asiakkaat palvelun käyttäjiksi. Taksikuutio järjestää palvelun käyttöön hyvinvointialueelle, etsii asiakkaiden toivotat taksirytykset palveluntuottajiksi sekä ylläpitää tarvittavat tekniset yhteydet alueelliseen tilausvälitysyhtiöön tai -yhtiöihin. Pilotin aikana on hyvä järjestää säännölliset seurantakokoukset (Teams), jossa on mukana alueen edustajat, Taksikuution edustajat sekä tekniikkatoimittajamme Taiste Oy:n edustaja.

Toivottavasti pääsemme aloittamaan pilotin myös KEUSOTEn alueella!

## Lisätiedot:

Taksikuutio Oy

Kehitysjohtaja Timo Hindström, p. 040 1845425, [timo.hindstrom@taksikuutio.fi](mailto:timo.hindstrom@taksikuutio.fi)

Toimitusjohtaja Jouni Mutanen, p. 040 860 7669, [jouni.mutanen@taksikuutio.fi](mailto:jouni.mutanen@taksikuutio.fi)